

Guatemala de la Asunción,
31 de julio del 2015

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

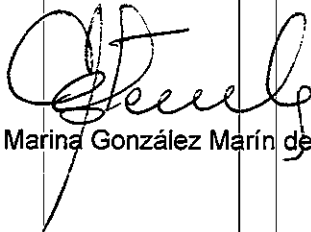
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **mes de Julio de 2015**, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 181-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A – número 0015.

Actividades Realizadas:

- a) Recepción de equipo de usuarios para dar de baja
- b) Recepción de llamadas para soporte técnico
- c) Seguimiento de servicios técnicos a usuarios
- d) Monitoreo de la base de datos del programa de Soporte Técnico.

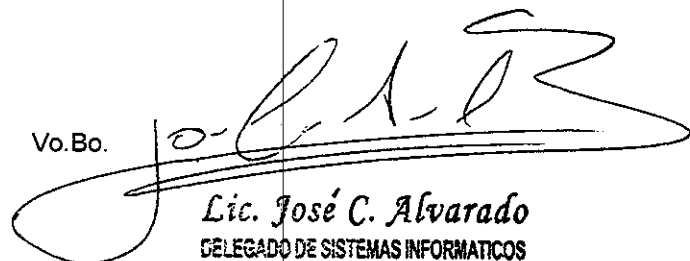
Resultados Obtenidos:

- a) Se recibió equipo dado de baja para envío a almacén
- b) Se efectúa diariamente los formularios para visita Técnica
- c) Se realiza el Servicio Técnico de cada usuario
- d) Se verifica el monitoreo del soporte técnico a usuarios.



Olga Marina González Marín de Steinle

Vo.Bo.



Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Dirección General del Deporte y la Recreación